2023年度 サステナビリティレポート

~SDGs達成に向けた取り組み~



NTTクラルティの経営理念

社員一人ひとりの働き甲斐(輝き)を通して

バリアのない豊かな社会の実現に貢献します



NTTクラルティのビジョン

· お客様に信頼されるサービスを提供します

私たちは、自らの仕事に対し自覚と責任を持ち、お客様に信頼されるサービスを提供します。

・障がい者が働きやすい社会をつくります

私たちは、情報通信技術を活用した新たな仕事や働く環境を社会に発信し、 ノーマライゼーションを推進します。

・社員同士が障がいを補い合う関係を築きます

私たちは、社員が互いに障がいへの理解を深め、補い合える人間関係を築いていきます。



NTTグループサステナビリティ憲章、重点活動項目

NTTグループサステナビリティ憲章

テーマ 「**自然(地球)」との共生**

- (1) 社会が脱炭素化している未来へ
- (2) 資源が循環している未来へ
- (3) 人と自然が寄り添う未来へ

「文化(集団・社会〜国)」の共栄

- (1) 倫理規範の確立と共有
- (2) デジタルの力で新たな未来を
- (3) 安全・安心でレジリエントな社会へ

「Well-being」の最大化

- (1)人権尊重
- (2) ダイバーシティ&インクルージョン
- (3) 新しい働き方・職場づくり

NTTクラルティ重点活動項目

- ①省エネルギーの推進
- ②*再生可能エネルギーの利用拡大
- ③*カーボンニュートラルに貢献する新商品・ 新サービスの提供
- ④*リデュース・リユース・リサイクルの推進
- ⑤プラスチックの利用削減、循環利用の推進
- ⑥有害廃棄物の適正な処理、保管・管理徹底
- ⑦水資源の適切な管理
- ⑧環境アセスメントの徹底
- ⑨生態系保全に向けた貢献

- ⑩自らの倫理規範の確立と遵守徹底
- ⑪コンダクトリスクへの適切な対応
- ⑩コーポレートガバナンス・コンプライアンス の強化徹底
- (3)ビジネスパートナーとの高い倫理観の共有
- 4・グループ会社と連携しB2B2Xモデルの推進に貢献
- ⑤知的財産の保護と尊重
- 16地方社会・経済の活性化への貢献
- ⑪サービスの安定性と信頼性の確保
- (18)情報セキュリティ・個人情報保護の強化
- ⑨リモートワークを基本とする分散型社会の 推進

- 20NTTグループ人権方針の遵守
- ②社会全体への人権尊重の働きかけ
- ②*障がい者活躍の推進及びノーマライゼーション社会、共生社会の実現に向けた貢献
- ②多様な人材の採用・育成・教育及び女性活躍 の推進
- ②*LGBTQへの理解醸成
- ②仕事と育児·介護の両立支援
- 26*社員が安心して長く働ける職場環境の推進
- ②リモートワークの推進
- 28*社員の健康と安全の保持、増進
- 29自律的な能力開発の支援
- 30紙使用の原則廃止

※青字*は、NTTクラルティ独自の重点活動項目となります。





self-as-We

2023年度サステナビリティ活動方針

サステナブル(持続可能)な社会実現への貢献

~ SDGs目標の達成に向けた事業活動の推進



13 気候変動に 具体的な対策を





























- 1.貧困をなくそう
- 2.飢餓をゼロに
- 3.すべての人に健康と福祉を
- 4.質の高い教育をみんなに
- 5.ジェンダー平等を実現しよう
- 6.安全な水とトイレを世界中に
- 7.エネルギーをみんなにそしてクリーンに
- 8.働きがいも経済成長も
- 9.産業と技術革新の基盤をつくろう
- 10.人や国の不平等をなくそう
- 11.住み続けられるまちづくりを
- 12.つくる責任つかう責任
- 13.気候変動に具体的な対策を
- 14.海の豊かさを守ろう
- 15.陸の豊かさも守ろう
- 16.平和と公正をすべての人に
- 17.パートナーシップで目標を達成しよう



2023年度 サステナビリティ活動施策

■健全な会社運営基盤の維持とサステナブルな社会実現への貢献 ("クラルティならでは"のD&Iの推進)

〇地域社会等と連携したノーマライゼーションの推進およびD&Iの推進		Well-beingの最大化
〇コンプライアンス遵守、企業倫理の推進、情報セキュリティリスク・コンダクトリスク に対する確実な対応		文化の共栄
O健康経営施策を軸とした安心・安全、健康に配慮した職場環境づくり		Well-beingの最大化
O将来を担う人材の育成とマンパワーの最大化		Well-beingの最大化
〇新たなIT環境への対応とリモートワークの推進		文化の共栄 Well-beingの最大化
ンビジネスリスク(災害、感染症・パンデミック)に備えたBCP体制等の確立		文化の共栄
ODXの更なる推進による効率的な業務運営と業務改善および カーボンニュートラルの推進	· <事務用紙購入量目標> 2023年度目標購入量:821千枚	自然との共生文化の共栄
〇口ケ横断的な社員活動による社員の一体感醸成およびコミュニケーションの活性化		Well-beingの最大化





注1.連結グループ障がい者雇用率は、各年ともに6月1日現在を表示 2.2004年のみ4月1日の障がい者数を表示



障がい者雇用と就労支援







■NTTグループのダイバーシティ&インクルージョンへの貢献

- ONTTグループの障がい者雇用・就労定着を支援
- ONTTグループの業務スキル蓄積と継承
- ○障がいを強みにした業務運営の推進

■定着支援コーディネーターによる社員&職場サポートの実施

- ◆専任ジョブコーチ制度の構築
- ◆障がい特性に配慮したフォロー体制の構築

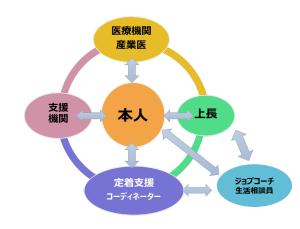
定着支援面談	288回
つなぐ相談	177件
「つなぐログ」利用者	58名

(2024年4月1日現在)

資 格	人数
精神保健福祉士(MHSW)	4名※
公認心理師、臨床心理士(CP)	4名
社会福祉士(CSW)	3名※
職場適用援助者(ジョブコーチ)	25名
障害者職業生活相談員	85名

※MHSWのうち3名はCSWとの重複資格取得者

【社員の安定就労支援体制図】



社員を中心に、会社・外部支援機関・ 医療機関の連携によるサポート



面談の様子



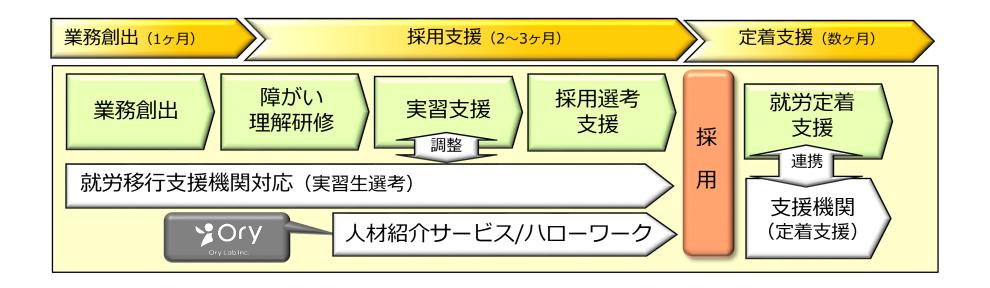






NTTグループ内外企業へのD&I推進にむけた貢献

- ■障がい者雇用に向け、業務創出から採用、定着支援のコンサルティングを提供
 - ◆障がい者雇用「ゼロ」企業※への提案(※2023.6.1現在 3社)
 - ◆精神保健福祉士(MHSW)による相談受付サービスを提供











NTTグループ内外企業へのD&I推進にむけた貢献

■共生社会実現に向けた各種研修の実施

◆障がい当事者など計員が講師として研修を実施

<2023年度実績>

・心のバリアフリー研修	18回	約690名
・D&I研修	4回	約115名
・障がい理解コンテンツ	1編	約180名
・障がい理解研修	7回	約225名
・メンタルヘルス研修	1回	約20名
・塩山バスツアー	4回	約45名
・ウェブアクセシビリティ研修	3回	約80名
・LGBTQ研修	6回	約680名



各種研修の様子

■健康経営への貢献・促進

オフィスマッサージの新規拠点 2か所



新規拠点

■D&Iを支える事業

- ・放送系研究所 評価実験業務等の新規受注
- NTT 「NTTアートコンテスト」の介画・運営業務
- ・自治体 モバイルアプリユーザーテスト業務
- NTT 「女性の健康と仕事の両立を考えるセミナー」 の企画・運営
- NTT 合理的配慮に関するスタディブック制作業務







合理的配慮に関するスタディブック









NTTクラルティの取り組み

■障がいを強みとした事業

- ◆手漉き紙製品等の製造・販売 NTTグループ会社への手漉き紙製品 (卓上カレンダー、ノベルティ、名刺、リングノート等ビジネスアイテム)の販売
- ◆障がい者に役立つ情報の発信(ポータルサイト「ゆうゆうゆう」の運営) 障がい者に役立つタイムリーなサービス・商品、D&Iの取組み、 ウェブアクセシビリティ等の掲載
- ◆オフィス業務の支援
 - ・NTTグループ会社の総務・人事系業務 (旅費精算、勤務票データ、在職証明等の各種書類作成)
 - ・ウェブサイト制作・更新
 - ・紙文書等の電子化
 - ・封入・発送作業 等
- ◆健康経営の支援 (オフィスマッサージ) NTTグループ会社(12拠点)でヘルスキーパーによる社員へのマッサージを実施





リングノートと手漉き紙製ファイル



障がい者に役立つポータルサイトゆうゆうゆう









NTTクラルティの取り組み

■共生社会の実現に向けた地域と連携した障がい理解の促進

◆パラスポーツ体験授業の実施

当社パラアスリートが武蔵野市等の小中学校で、 パラスポーツの体験授業を実施。 パラスポーツを通じて、障がい理解の促進に貢献 (2018年より実施)

2023年度 7校 約600名に実施(2018年からの合計 約5,100名)





◆むさしのあったかまつりへの参加

チャリティーバザーを実施し、売上金をあったかまつり実行委員会を通じて「あしなが育英会」へ寄附 (2016年度より参加、バザーは2022年度より)



※「むさしのあったかまつり」 武蔵野市と社会福祉法人武蔵野が共催する 「障がいのあるひとが主役となって楽しむ おまつり」で、当社は2016年より実行委員 会の一員として参加

◆パン・お菓子販売会の実施

近隣の福祉作業所や農福連携協議会の パン、お菓子、果物などの販売会を 定期的に開催 (2023年度 計51回開催)











NTTクラルティの取り組み

■障がいに関する講演会への登壇

- ◆特別支援学校での講演
- ◆医療系大学での講演(看護学生対象)
- ◆就職支援セミナー(障害者職業能力開発校)
- ◆障害者職業生活相談員資格認定講習
- ◆視覚障がい者向け就労支援セミナー
- ◆国際福祉機器展「『みんなの会議』伝え・伝わる工夫展 |
- ◆標準化と品質管理全国大会2023 (「障がい者350名超と共に働く職場のさまざまな工夫」)
- ◆私らしい仕事発見セミナー企業交流会 (障がい者雇用企業・団体の取組事例紹介)
- ◆ MmPROJECT2023 ワークショップ (マイノリティ-とマジョリティーの共存を目指すイベント)
- ◆おかやまUDアンバサダー養成講座 (ユニバーサルデザインの考え方を岡山県民に伝える講座)
- ◆就職のための情報アクセシビリティ講座 計12件



国際福祉機器展「『みんなの会議』 伝え・伝わる工夫展」



私らしい仕事発見セミナー企業交流会



障害者職業生活相談員資格認定講習







札根市LGBTフレンドリー企業を設計

机烧帆 秋光克龙



NTTクラルティの取り組み

- ■社内見学・実習生の受け入れ
- ◆社内見学の受け入れ(54件 233名)
- ◆実習生の受け入れ(18件34人)





社内見学の様子



実習生の受け入れ

- ■「札幌市LGBTフレンドリー企業」への登録 (2018年より最高評価星3つ)
- ■女性活躍推進法に基づく 「えるぼし(3段階目)」への認定継続





- ・東京レインボープライド
- ・さっぽろレインボープライド
- ・みやぎにじいろパレードへの参加





2023年度研修テーマ「聴覚障がいについて」



コンプライアンス遵守、企業倫理の推進、 情報セキュリティリスク・コンダクトリスクに対する確実な対応









- ■企業倫理、コンプライアンス、情報セキュリティの確保に向け、 あらゆる機会を捉え、トップメッセージを配信
 - ◆創立記念日、年末年始に社長メッセージをストリーミング配信
 - ◆社内ホームページ『クラなび』の社長通信に社長メッセージを掲載

■コンプライアンスへの各種取り組みの実施

- ◆企業倫理・人権啓発・サステナビリティの全社員研修の実施
- ◆コンプライアンスニュースの配信による注意喚起 (年12回)



■情報セキュリティリスクへの各種取り組みの実施

- ◆社長による情報セキュリティ管理状況の現地訪問ヒアリング
- ◆情報セキュリティ全社員研修の実施
- ◆情報セキュリティ自主点検の実施
- ◆迷惑メール応対演習
- ◆サイバー攻撃への応対演習
- ◆Pマークの登録継続





コンプライアンス遵守、企業倫理の推進、 情報セキュリティリスク・コンダクトリスクに対する確実な対応







■人権啓発標語・ポスターの募集と優秀作品の表彰

人権に対する意識醸成のため、人権啓発標語・人権啓発ポスターを募集し、優秀作品を社内で表彰

◆人権啓発標語

優秀作「2編」及び佳作「20編」を表彰(応募総数546件)

《2023年度 優秀作品》

思いやる 優しい心で ONE TEAM

思いやり みんな持ってる 素敵な力



コンプライアンス遵守、企業倫理の推進、 情報セキュリティリスク・コンダクトリスクに対する確実な対応







◆人権啓発ポスター 優秀作品「10作品」を表彰(応募総数10件)

《2023年度 優秀作品》























健康経営施策を軸とした安心・安全、健康に配慮した職場環境づくり



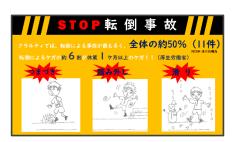
■メンタルヘルス対策/フィジカルヘルス対策の実施

パルスサーベイ、dヘルスケア、特定保健指導等の活用により 社員の健康状態を把握し体調管理を実施



- 有事に備え安否確認システムの 登録状況メンテナンスの定期的な実施
- ■転倒事故防止の注意喚起

サイネージにより転倒防止についての注意喚起を実施



■感染症防止対策の継続的実施

■ 産業医・保健師と連携した健康セミナーの実施 <2023年度テーマ>

、2023年及グーマグー 「バランスの良い食事・良質な睡眠をとり心身を安定させよう!」

■防災訓練の実施



■安全・健康ニュースの配信





健康経営施策を軸とした安心・安全、健康に配慮した職場環境づくり



■健康経営優良法人の認定取得

当社の健康経営に関する取組が評価され、 「健康経営優良法人2024 (大規模法人部門) 」に認定





※「健康経営優良法人」

地域の健康課題に即した取組や日本健康会議が進める健康増進の取組みをもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人として認められた法人

■東京都スポーツ推進企業への認定

当社に所属するパラアスリートの支援や、 近隣の小中学校へのパラスポーツ教育等が評価され、 「東京都スポーツ推進企業」に2019年度より継続して認定





※「東京都スポーツ推進企業」

東京都が従業員のスポーツ活動を推進する取組や、スポーツ分野における社会貢献活動を実施している企業が認定する制度で2022年度は366社が認定



将来を担う人材の育成とマンパワーの最大化









■キャリア支援研修、 成長ステージに合わせた研修の実施

新入社員から管理者まで それぞれの階層別研修を実施

管理者

中堅中核社員

勤続 2~7年前後

新入社員



新入社員研修の様子



管理者研修の様子

■キャリアアップ

障がいの有無に関わらず役職に就くことができる制度 が整っており多くの社員が活躍

≪役職者数(障がい者)≫

役職	障がい者数
担当部長	3名
担当課長	9名
担当課長代理	6名
主査	23名
主任	22名
合計	63名

(2024年4月1日現在)



DXの更なる推進による効率的な業務運営と業務改善







■DX・業務改善優良事例発表会の開催

社内各部で推進するDX・業務改善(生産性の向上・業務の効率化等)について、社員のモチベーションの向上や優良事例の水平展開により全体最適化を図るため、業務改善優良事例発表会を開催(2014年から実施)

2023年度:NTT西日本ルセントと初の合同発表会『合同KAIZEN優良事例発表会』を実施



DX・業務改善優良事例発表会



合同KAIZEN優良事例発表会

■DX化の推進

- ・各組織から4名の兼務発令を行い、体制を強化
- ・ NTTグループ会社より、「契約に関するメール管理ツール」「人事DB検索システムの作成業務」を受託



カーボンニュートラルの推進









■事務用紙使用削減

- ◆複合機の印刷設定の変更など具体的方法を社内に周知
- ◆各部で電子署名サービスを導入
- ◆紙資料を削減しPDFファイルでの保存を推進するために、 ファイルサーバ内のデータの整理を実施

《事務用紙購入実績》

<目標>821千枚/年(前年度実績▲5%)

〈実績〉920千枚(前年同期比+112%)

■節電対策

◆昼休みの事務室消灯(継続)

■プラスチック製品の使用抑制

◆紙製ボールペン、ペーパーフォルダの使用推進(継続)

■清掃活動

◆事業所周辺の清掃活動への参加



周辺清掃の様子

■フードロスの削減

◆災害備蓄物品の継続的な寄附 大宮アルディージャを通じ、NPO法人フードバンク埼玉から、 こども食堂や自治体へ (缶入りパン198個、さば味噌煮缶257個)





子ども食堂や自治体へ寄贈



ロケ横断的な社員活動による社員の一体感醸成および コミュニケーションの活性化









■組織・ロケ横断的な社員活動(マンパワーPTなど)の推進

全社員のコミュニケーション活性化や一体感の醸成を目的に、組織・ロケーション横断的な社員活動を行うため、マンパワーPT(プロジェクトチーム)を中心としたさまざまな活動を実施(2009年から開始)

◆組織内の活動 <ベルマーク・使用済み切手の回収・寄附>





- ・ベルマーク(ベルマーク教育助成財団)
- ・使用済み切手(武蔵野市民社会福祉協議会他)

◆マンパワーPTの活動 <古本募金/エコキャップ回収・寄附>





- ・エコキャップ159.4kg 約68,000個 (エコキャップ推進協会)
- ・古本募金 414冊 14,093円 (特定非営利活動法人日本ブラインドサッカー協会) (特定非営利活動法人アクション)



ロケ横断的な社員活動による社員の一体感醸成および コミュニケーションの活性化







◆マンパワーPTの活動

<福島ひまわり里親プロジェクトへの参加>

ひまわりの種約1,000粒を社員に配付し、各自、自宅や会社の花壇などで育成。収穫した種を福島へ寄附

<収穫総量>

2023年度 3,810g 2022年度 1,603g



福島ひまわり里親プロジェクト

<クラルティニュースの発行>

- ・社内広報誌「クラルティニュース」(年3回)を発行。 新入社員紹介、マンパワーPTメンバによる座談会、 「福島ひまわり里親プロジェクト」や 「古本募金/エコキャップ回収・寄附」などの活動状況を報告
- ・くらる通信〜お互いを知るっていいね!!〜の発行 障がい特性の起因による業務上での困りごとや、得意なこと、 貢献できることを発信し相互理解の促進に貢献



2024年度 サステナビリティ活動方針等



self-as-We

2024年度サステナビリティ活動方針

サステナブル(持続可能)な社会実現への貢献

~ SDGs目標の達成に向けた事業活動の推進 ~









































2024年度 NTTグループサステナビリティ憲章、重点活動項目

NTTグループサステナビリティ憲章

テーマ 「自然(地球)」との共生

- (1) 社会が脱炭素化している未来へ
- (2) 資源が循環している未来へ
- (3) 人と自然が寄り添う未来へ

「文化(集団・社会〜国)」の共栄

- (1) 倫理規範の確立と共有
- (2) デジタルの力で新たな未来を
- (3) 安全・安心でレジリエントな社会へ

「Well-being」の最大化

- (1)人権尊重
- (2) ダイバーシティ&インクルージョン
- (3) 新しい働き方・職場づくり

NTTクラルティ18の重点活動項目(2024年4月~)

- ①*自らの脱炭素の推進(省エネ推進、再エネ利用拡大)
- ②サプライチェーン全体の脱炭素の推進
- ③*リデュース・リユース・リサイクルの推進
- ④有害廃棄物の適正な処理、保管・ 管理徹底
- ⑤生物多様性や生態系・森林保全の推進
- ⑥水資源の適切な管理

- ⑦倫理規範(コンダクトリスク含む)・コンプライアンス・ガバナンスの強化徹底
- ⑧ビジネスパートナーとの高い倫理観の共有
- ⑨*お客さま(法人、自治体等)が使い続けたい思うサービス・商品の継続改善
- ⑩知的財産の保護と尊重
- ⑪サービスの安定性と信頼性の確保
- ②情報セキュリティ・個人情報保護の強化

- ⑩NTTグループ人権憲章の遵守
- ⑭サプライチェーンを通じた社会全体への 人権尊重の働きかけ
- 15*多様な人材の獲得と活躍推進
- 16 * 社員が安心して長く働ける職場環境の推進
- ①*社員の健康と安全の保持、増進
- ⑱自律的な能力開発の支援

※青字*はNTTクラルティ独自の重点活動項目となります。



2024年度 NTTグループサステナビリティ活動方針等

■健全な会社運営基盤の維持とサステナブルな社会実現への貢献 ("クラルティならでは"のD&Iの推進)

O情報セキュリティリスク・コンダクトリスクに対する確実な対応、企業倫理・コンプライアンス遵守	文化の共栄
O健康経営施策を軸とした安心・安全、健康に配慮した職場環境づくり	Well-beingの最大化
O将来を担う人材の育成とマンパワーの最大化およびエンゲージメントの向上	Well-beingの最大化
O新たなIT環境への対応とリモートワークの推進	文化の共栄 Well-beingの最大化
Oビジネスリスク(災害、感染症・パンデミック)に備えた対策等の推進	文化の共栄
ODXの更なる推進と業務改善およびカーボンニュートラルの推進 2024年度目標購入量:873千枚	自然との共生 文化の共栄
〇地域社会等と連携したノーマライゼーションの推進およびD&Iの推進	Well-beingの最大化
〇ロケ横断的な社員活動による社員の一体感醸成およびコミュニケーションの活性化	Well-beingの最大化