P1（表紙）

**2020年度CSR活動報告及び**

**2021年度CSR活動計画について**

**～SDGｓ達成に向けた取り組み～**

**2021年5月12日**

**NTTクラルティ株式会社**

P2

**NTTグループのCSR**

**ＮＴＴグループＣＳＲ憲章**

**★人と社会のコミュニケーション**

私たちは、社会の持続的発展のため、お客さまのデジタルトランスフォーメーションをサポートすることにより、現在生じている国内外のさまざまな社会的課題に加えて、今後の技術革新の結果もたらされる新たな社会的課題の解決にも取り組み、より豊かでスマートな社会の実現に貢献します。

**★人と地球のコミュニケーション**

私たちは、グループ事業全体にわたって環境負荷を低減し、ICTの利活用による社会全体の環境負荷低減に取り組み、さまざまな地球規模での環境問題の解決に努めます。

**★安心・安全なコミュニケーション**

私たちは、社会を支え生活を守る重要なインフラを提供する企業グループとして、社会的・倫理的な課題の克服に真摯に取り組み、情報セキュリティの確保や災害・サイバー攻撃にも強い安心・安全なコミュニケーション環境を提供します。

**★チームNTTのコミュニケーション**

私たちは、 “チームNTT”として、さまざまなパートナーの皆さまとともに高い倫理観と人権意識を持って事業に取り組み、ダイバーシティを尊重した働きやすい職場環境の整備や個の成長に努め、豊かな地域社会づくりに貢献します。

**⇓**

**NTTクラルティCSRのテーマ**

**★人と社会のコミュニケーション**

障がい者の雇用および社会への参画機会の拡大に努め、障がい者や高齢者等が暮らす上でのバリアや課題の解決に貢献します。

**★人と地球のコミュニケーション**

地球環境保護の大切さを認識し、環境を守るために社員自らが率先して行動します。

**★安心・安全なコミュニケーション**

重要な財産である情報を保護するため、運用ルールを守り、適正に管理します。

**★チームNTTのコミュニケーション**

社会のルールや規則を守り、お互いを尊重し、協力し、能力を高め合い、やりがいのある、働きやすい職場環境を作ります。

P3

**当社のステークホルダー及びCSR活動の方向性**

**◆クラルティのステークホルダー**

**★お客さま（法人・個人）**

NTTグループの提供するサービスをご利用になる個人・法人、全てのお客さま

**★株主・投資家**

NTTグループの株主・債権者の皆さまをはじめとした、個人・機関投資家の皆さま

**★社員（社員・家族・退職者）**

NTTグループで働く社員とその家族、NTTグループのCSRに賛同する退職した方々

**★地域社会**

NTTグループ各社と事業を通じた関わりがある地域社会の皆さま

**★ビジネスパートナー**

NTTグループのサービス提供にあたり、さまざまな協力をいただいているビジネス　　パートナーの皆さま

**★同業他社・業界団体**

NTTグループと同じくICTサービスに携わる皆さま、情報通信の発展に努めている業界団体の皆さま

**★国・行政機関**

情報通信をはじめ雇用・経済・環境などの政策を司る国および地方自治体

**⇒上記すべてに向けて発信していくことが必要**

P4

**2020年度CSR活動**

P5

2020年度CSR活動スローガンとCSR行動目標

以下のスローガン及び目標に対して、各種CSR活動（次頁）により、一定の成果は挙げられた。

**2020年度　CSR活動スローガン**

**ノーマライゼーション社会の実現を目指す**

**～SDGsの達成に向けた貢献～**

（SDGsのロゴマーク画像）

SDGs：Sustainable Development Goals

2015年9月国連で採択された2030年までに達成すべき地球規模の課題を掲げた行動計画（持続可能な開発目標（17種））

**★CSR行動目標**

**1.障がい理解の促進、障がい者雇用の拡大に向けた取組及び当社の認知度向上**

**2.各種CSR活動の社内外への発信**

＜目標達成に向けた主な活動＞

講演会、見学受入、実習生受入、地域貢献活動、障がい理解研修、心のバリアフリー研修、採用

コンサルティング、NTTグループ連携施策の実施、各種イベント（2020関連等）への社員の参画等

P6

SDGｓ達成に向けた取り組み

1.貧困をなくそう

あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

講師派遣、見学・実習受入、古本募金、物品寄付等

2.飢餓をゼロに

飢餓を終わらせ、食糧安全保障及び栄養改善を実現し、持続可能な農業を促進する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

パン等販売会への協力、古本募金、物品寄付等

3.すべての人に健康と福祉を

あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する。

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

東京都スポーツ推進企業認定、社員向けオフィスマッサージ等

4.質の高い教育をみんなに

すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

心のバリアフリー研修、障がい理解研修、パラスポーツ体験授業、LGBTQ研修等

5.ジェンダー平等を実現しよう

ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

Ally活動、レインボープライド等

6.安全な水とトイレを世界中に

すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

-

7.エネルギーをみんなに　そしてクリーンに

すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

クールビズ、ウォームビズ、節電等

8.働きがいも　経済成長も

包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

障がい者雇用、採用コンサル、実習生や見学の受入等

9.産業と技術革新の基盤をつくろう

強靭（レジリエント）なインフラ構築、包摂的かつ持続可能な産業化の促進及びイノベーションの推進を図る

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

UDコンサル等

10.人や国の不平等をなくそう

各国内及び各国間の不平等を是正する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

アクセシビリティ診断、UDコンサル、障がい者採用コンサル、テレワークデイズ2019スムーズビズ、社員の定着支援等

11.住み続けられるまちづくりを

包摂的で安全かつ強靭（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

地域イベントへの参画（むさしのあったかまつり）、クリーン作戦、UDコンサル等

12.つくる責任　つかう責任

持続可能な生産消費形態を確保する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

塩山ファクトリー商品（手漉き紙・クラルボ（紙ペン）等）の製造・販売等

13.気候変動に具体的な対策を

気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

クールビズ、ウォームビズ、節電、電子決裁の活用等

14.海の豊かさを守ろう

持続可能な開発のために海洋・海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

マイボトル利用（ペットボトル削減）、ペットボトルキャップ回収

15.陸の豊かさも守ろう

陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の推進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処、ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

-

16.平和と公正をすべての人に

持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

障がい者雇用、アクセシビリティ診断、UDコンサル等

17.パートナーシップで目標を達成しよう

持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

チームNTTのコミュニケーション等

P7

**◆人と社会のコミュニケーション　1/2◆**

**【講演会・講師派遣】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期：3件

* 『感じるスポーツラボ企画 ～みんなの感覚でスポーツを感じ合う～ プロジェクト』（学校関係：2件）
* お昼休みセミナー（ウェブアクセシビリティ関連）

下期：4件（すべてオンライン）

* LGBTQセミナー（NTTグループ）
* 障がい者雇用の現状と取り組み（学校関連）【写真１】
* 特例子会社における労働実態についての講演（学校関連）
* 就職のための情報アクセシビリティ講座（就労支援機関）【写真２】

年度合計：7件

**【見学受入】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期：7件(25名)

* NTTグループ
* 就労支援機関等

下期：5件（17名）

* NTTグループ、その他一般企業、特例子会社、就労支援機関、学校関連等

年度合計：12件（42名）

**【実習生受入】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期：11件(11名)

* 就労支援機関、障害者職業能力開発校

下期：27件（29名）

* 就労支援機関、特別支援学校

年度合計：38件（40名）

**【障がいを強みにした事業運営】**

関連SDGs：3,4,8,9,10,11,12,17

上期

* 心のバリアフリー研修オンライン
* オリパラ向けアクセシブルルート案内アプリユーザ調査
* アクセシビリティ研修
* 公式サイトアクセシビリティ維持向上支援業務
* 手話データ撮影作業
* 遠隔操作型ロボット「OriHime-D」のためのパイロット社員の採用

下期

* ウェブアクセシビリティ診断業務関連（NTTグループ等）
* 心のバリアフリー研修オンライン（NTTグループ等）
* 心のバリアフリー講話/ワークショップ（学校関連）
* パラスポーツ体験授業（学校関連）
* 塩山ファクトリー商品の製造・販売（NTTグループ等）
* アクセシブルルート案内アプリヒアリング調査、心のバリアフリーマップ収集、振動伝達に関する評価の実験、協力者の手配および実施
* CGによる手話動画（オリパラ競技説明等）の評価

P8

**◆人と社会のコミュニケーション　2/2◆**

**【障がい者採用支援コンサルティング】**

関連SDGs：3,4,8,10,11

上期

* NTTグループ3社に実施
* 採用支援により2名採用
* 採用支援により8名採用予定
* 採用支援するも実習取り止めで採用を見送り
* 定着支援サービス(NTTグループ各社)
* 新任管理者向け研修

下期

* 採用支援：NTTグループ5社に実施
* 雇用・定着支援：NTTグループ13社に継続して実施（持株連結11社、東日本連結2社）
* 障がい理解研修等、動画コンテンツを作成・納品

**【パン等販売会】**

関連SDGs：2,3,8,10,11

上期

近隣の福祉作業所等のパン・お菓子の販売会を実施　　計19回（札幌17回、武蔵野2回）下期

近隣の福祉作業所等のパン・お菓子の販売会を実施　計28回（札幌26回、武蔵野2回）年度合計：47回

【各種イベント等】

関連SDGs：3,4，5，8,10,11,12,16

上期

* 横浜市オリパラ1年前イベントへのアスリート映像提供（7月：武蔵野）
* オンラインストレッチ動画公開（8月：武蔵野）

下期

* 札幌市主催：特例子会社フェスへの参加（会社PR資料への掲載）（12月：札幌）
* SDGsをテーマとしたイベント『インクルージョンフェス2020in有楽町マルイ』に出展。来場者へVRによる『障がい体験』を実施し障がい理解を促進（3月：武蔵野）
* むさしのあったかまつり実行委員会に参加　コロナ禍における次年度の開催方法についての企画・検討の継続実施（通年）

P9　写真

◆人と社会のコミュニケーション◆

講演・講師派遣

【写真1】・・・「障がい者雇用の現状と取り組み」（オンライン講演の様子）

【写真2】・・・情報アクセシビリティ講座（オンライン講演の様子）

各種イベント

【写真3】・・・特例子会社フェアへの参加（会社ＰＲ資料を抜粋した画像）

【写真4】・・・VR障がい体験の実施（来客が体験している様子）

P10

**◆人と地球のコミュニケーション◆**

**【環境保護】**

関連SDGs：8,10,12,13

上期・下期

* 塩山製品の製造（不良となった紙パックを原料とした手漉き紙製品）（通年）
* 手漉き紙のSDGsバッジの製作準備（下期）【写真５】
* 紙ペン（クラルボ）の配備に向けた準備（下期）
* マイボトル、エコバック、マイはしの利用状況に関するアンケート及び見える化（スタンプカードの配布）を実施（12月：中山）

年度合計

-

**【古本募金】**

関連SDGs：1,2,3,4

上期

-

下期

募集期間：11月～1月末

冊数：337点（13,324円）

募金先：日本ブラインドサッカー協会

年度合計

337点

13,324円【写真６】

【節電・節約】

関連SDGs：7,11

・クールビズ・ウォームビズ及び節電・節約施策、電子決済の活用(通年)

年度合計

-

**【清掃活動】**

関連SDGs：3,11

上期

・1回

* 北１条通オフィス町内会セーフティ＆クリーン大作戦(札幌：9月)

下期

-

年度合計

1回

【物品寄付】

関連SDGｓ：1,2,3,4

上期

* ペットボトルキャップ（エコキャップ推進協会）

下期

* 使用済み切手、未使用はがき、未使用学用品を寄付（国際協力NGOジョセイセフ　11月～3月綾瀬・中山）
* ベルマークを寄付（ベルマーク教育助成財団　1月～3月綾瀬・中山）
* ミニバザー開催（売上金を日本ブラインドマラソン協会へ寄付　3月中山）

年度合計

-

【写真７】

P11

◆人と地球のコミュニケーション◆

写真

【写真5】・・・手漉き紙のSDGｓバッジ

【写真6】・・・古本募金（集まった本とマンパワーＰＴメンバの写真）

【写真7】・・・物品寄付（回収ボックスの写真）

P12

**◆安心・安全のコミュニケーション◆**

情報セキュリティ、コンプライアンスの取り組み

関連SDGs：4,8,9,10,12

上期

* 新入社員研修(8月)
* CSIRT※体制(インシデント発生時の原因解析、影響調査等)の構築によるセキュリティ強化
* 個人情報資産台帳の現行化・リスク分析を実施(7～10月)
* リモートワーク対応(マジックコネクトの配備、web会議ツールの活用等)
* コンプライアンスニュースの配信(毎月)、コンプライアンス通信の掲示(毎月)

※ CSIRT（シーサート：Computer Security Incident Response Team）

企業や行政機関などに設置される組織の一種で、コンピュータシステムやネットワークに保安上の問題に繋がる事象が発生した際に対応する組織。

下期

* メールサーバ移行及びメール誤送信機能（CCMail）の実装（10月～12月）
* 新入社員研修（12月）
* 全社員向け所法セキュリティ全社員研修（12～1月）
* 内部監査（1～3月）
* NTTグループサイバー攻撃対応演習（1月）
* 情報セキュリティ自治点検（3月）
* サーバ向け振る舞い検知機能（EDR）の導入（3月）
* コンプライアンスニュースの配信、コンプライアンス通信の掲示（毎月）

【防災訓練・消防訓練等】

関連SDGｓ：3,4,13,16

上期

-

下期

【10月】武蔵野、厚木、品川

【11月】綾瀬、札幌

【12月】武蔵野、札幌

【3月】関信越、中山、横須賀

【社員の健康】

関連ＳＤＧｓ：3

上期

-

下期

* パルスサーベイ（社員等の健康度合測定）の導入（10月～）
* 各ロケ健康及び禁煙セミナー（喫煙者対象）の実施（11月～12月）
* 体調管理ツール「ここログ」の活用：53名（2021年3月末）

**【設備の改良、新型コロナウイルス感染症対策等】**【写真８】

関連SDGs：3,4,8,9,12,13,16

「設備の改良」

* 武蔵野ロケ：オストメイト対応設備
* フロントサービス部：多目的トイレの水漏れ修繕

「新型コロナウィルス感染症対策」

* 共通
  + Web会議ツールの活用
  + ニューワークスタイルに対応したリモートワークの実践と手当
  + マスク配付
  + 次亜塩素酸空間除菌脱臭機
  + アクリルパネル＆パーテーション（事務室内、会議室、食堂等）
  + 抗菌コーティング
  + 非接触型温度測定・消毒器
  + アルコール消毒液
  + 空気清浄機
  + 加湿器
* ビジネスサービス部
  + 酸素濃度測定器
  + 拠点借増等によるフィジカルディスタンス確保（契約センタ）
* 営業部
  + 透明マスク（手話通訳）
  + 拠点借増等によるフィジカルディスタンス確保（塩山ファクトリー）
* フロントサービス部
  + 網戸の設置（防虫対策による換気の確保）

Ｐ１３

◆安心・安全のコミュニケーション◆

写真

【写真8】・・・新型コロナウィルス感染症対策

・会議模様（フェイスガードを使用している写真）

・空気除菌脱臭機、空気清浄機、酸素濃度測定器、飛沫防止用アクリルボード、アルコール、体温計の写真など、計７枚

P14

◆チームNTTのコミュニケーション◆

**【社員の定着支援】**

関連SDGs：3,4,5,8,10,16

上期

* 定着支援面談：185件　つなぐ相談：87件 (昨年度同時期：定着支援面談：243件　つなぐ相談：88件)
* 体調管理ツール「ここログ」活用：45名
* 定着支援体制の強化(支援専門職3名増員)
* 精神保健福祉士(PSW)･･･････　3名(武蔵野1、札幌2)
* 臨床心理士(CP)･････････････　2名(武蔵野1、仙台1)
* 社会福祉士(CSW)･･･････････　2名(武蔵野1、【札幌2】)
* 職場適用援助者(ジョブコーチ)･･･17名
* 障害者職業生活相談員････････92名

下期

* 定着支援面談：209件
* つなぐ相談：105件
  + 精神保健福祉士（ＰＳＷ）・・・・・・3名（武蔵野1、札幌2※）
  + 臨床心理士（ＣＰ）・・・・・・・・・・・・2名（武蔵野1〔公認心理師〕、仙台1）
  + 社会福祉士（ＣＳＷ）・・・・・・・・・・・1名（武蔵野1、【札幌2※】）
  + 職場適用援助者（ジョブコーチ）18名
  + 障害者職業生活相談員・・・・・・・95名

※札幌2名は複数資格（ＰＳＷ・ＣＳＷ）保有

* 精神保健福祉士（営業部：1名）による連結グループ会社に対する障がい者雇用・定着支援サービス提供

年度合計

* 定着支援面談：394件
* つなぐ相談：192件

【クラルティニュース発行】

関連ＳＤＧｓ：3,4,8

上期

-

下期

号外（11月）

第39号（12月）、第40号（3月）　発行

年度合計

3回発行

**【かわら版「ハーモニィ」発行】**

関連SDGs：3,4,8

上期

毎月発行　6回

下期

毎月発行　6回（綾瀬・中山）

年度合計

毎月発行　計12回

【各種イベントへの参加】【写真９】

関連ＳＤＧｓ：3,4,8,16,17

上期

オリパラ1年前イベントのアスリート映像提供（7月）

下期

* 第8回NTTグループCSRカンファレンス　優良施策へのエントリー（オンライン開催3月）
  + 社会貢献部門

→準ノミネートとしてweb掲載（パラスポーツ体験授業）

* + 新型コロナウィルス感染症対策施策

→動画の掲載（心のバリアフリー研修）

【シンボルアスリート】【写真10】

・シンボルアスリート3名を継続認定

* ブラインドマラソン････････････････････1名
* 視覚障がい者５人制サッカー･･････････1名
* 脳性まひ者7人制サッカー（CPサッカー）･･･1名

・新入社員向け「障がい者スポーツアスリート座談会」を実施（NTTグループ：12月）

P15

◆チームNTTのコミュニケーション◆

【ダイバーシティの推進】

関連SDGs：3,4,8,16

上期

* 上期Allyメンバー募集（81名：2020.9月末時点）
* さっぽろレインボープライド参加
* 女性活躍推進法に基づく「えるぼし認定」

下期

* LGBTQ理解促進（Ally活動）
  + Allyミーティング（12月）※Allyメンバー81名：2021.3月末時点
  + PRIDE指標2020「ゴールド」受賞（3年連続：11月）【写真１１】

【各種認定】

関連SDGｓ：3,4,5,8

上期

* 女性活躍推進法に基づく「えるぼし認定」
* 日本電信電話ユーザー協会電話応対コンクール出場
  + 上野地区大会（8月）：綾瀬5名

→東京大会出場・優良賞：1名

* + 横浜地区大会（9月）：中山1名

→神奈川大会出場：1名

下期

* 令和二年度東京都スポーツ推進企業に認定（2年連続：12月）【写真12】
* 日本電信電話ユーザー協会電話応対コンクール東京大会出場・優良賞（10月　綾瀬1名）
* 日本電信電話ユーザー協会電話応対コンクール神奈川県大会出場（10月　中山1名）

【写真9】・・・CSRカンファレンス　オンライン心のバリアフリー研修、パラスポーツ体験授業

【写真10】・・障がい者スポーツアスリート座談会（アスリートがストレッチをしている写真）

【写真11】・・PRIDE指標2020ゴールド（表彰状の写真）

【写真12】・・東京都スポーツ推進企業認定（認定書の写真）

P16

【計画】

2021年度CSR活動

P17

2021年度CSR活動スローガン＆行動目標

持続可能な成長・発展に向けて、以下のとおりと致します。

2021年度　CSR活動スローガン

ノーマライゼーション社会の実現を目指す

～SDGｓ達成に向けた貢献～

（SDGsのロゴマーク画像）

ＳＤＧｓ：Ｓｕｓｔａｉｎａｂｌｅ Development Goals

2015年9月国連で採択された2030年までに達成すべき地球規模の課題を掲げた行動目標（持続可能な開発目標（17種））

ＣＳＲ行動目標

1. 障がい理解の促進、障がい者雇用の拡大に向けた取り組み及び当社の認知度向上
2. 各種ＣＳＲ活動の社内外への発信

＜目標達成に向けた活動＞

バリアフリー研修、障がい理解研修、障がい者採用支援コンサルティング、バリアフリーチェック、アクセシビリティ診断・研修、ポータルサイト「ゆうゆうゆう」による情報発信、講演会、見学受入、実習生受入、地域貢献活動、NTTグループ連携施策の実施、各種イベントへの社員の参画等

P18

**【年間計画】2021年度ＣＳＲ活動**

**★人と社会のコミュニケーション**

【随時】・・・講師派遣、見学受入、職場実習受入

【随時】・・・バリアフリーチェック、アクセシビリティ診断・研修、採用コンサル、ゆうゆうゆう・公式HP・FB更新

【随時】・・・パン・お菓子販売

※多摩地域障害者雇用企業ティボール交流大会・・・4月

※ジャパンウォーク春・・・5月

※パラスポーツ体験授業・・・3Q~4Q

※むさしのあったかまつり・・・10月

※ジャパンウォーク秋・・・11月

※障がい者ワークフェア（東京）・・・11月

**★人と地球のコミュニケーション**

・節電、資源の節約、紙ペンの活用促進、物品寄付等・・・（適宜）

※クリーン作戦春・・・4月

・クールビズ・ウォームビズ（通年）

◆古本募金①・・・9月

◆クリーン作戦秋・・・11月

◆古本募金②・・・1月

**★安心・安全なコミュニケーション**

【随時】・・・新入社員研修、防災訓練、交通安全講習会

【毎月】・・・安全衛生委員会、コンプライアンスニュース、コンプライアンス通信

【上期】個人情報の特定・リスク評価・リモートワーク環境整備

◆Ｐマーク更新審査・・・6月

◆Ｐマーク内部監査①・・9月

◆情報セキュリティ全社員研修・・12月

◆Ｐマーク内部監査②・・2月

【通年】ＲＰＡ導入推進・セキュリティ対策の整備

ＰＣ向け振舞い検知（ＥＤＲ）導入・・6月～8月

**★チームNTTのコミュニケーション**

【随時】・・・定着支援面談、つなぐ面談、Ally活動

【随時】・・・心のバリアフリー研修、障がい理解研修等

【随時】・・・シンボルアスリート出場イベントへの支援

東京リンピック・パラリンピック・・・7月～9月

◆全社員向けCSR・人権・企業倫理研修・・・12月

◆CSRカンファレンス・・・2月

**★CSR委員会**

◆第1回・・・5月

◆第2回・・・10月

※新型コロナウイルス対応で 中止または延期となったもの

Ｐ19（最終ページ）

（クラルティのロゴマーク）

P1（表紙）

**2021年度CSR活動**

**上期の取り組み及び下期の計画について**

**～SDGｓ達成に向けた取り組み～**

**2021年11月24日**

**NTTクラルティ株式会社**

P2

**NTTグループのCSR**

**ＮＴＴグループＣＳＲ憲章**

**★人と社会のコミュニケーション**

私たちは、社会の持続的発展のため、お客さまのデジタルトランスフォーメーションをサポートすることにより、現在生じている国内外のさまざまな社会的課題に加えて、今後の技術革新の結果もたらされる新たな社会的課題の解決にも取り組み、より豊かでスマートな社会の実現に貢献します。

**★人と地球のコミュニケーション**

私たちは、グループ事業全体にわたって環境負荷を低減し、ICTの利活用による社会全体の環境負荷低減に取り組み、さまざまな地球規模での環境問題の解決に努めます。

**★安心・安全なコミュニケーション**

私たちは、社会を支え生活を守る重要なインフラを提供する企業グループとして、社会的・倫理的な課題の克服に真摯に取り組み、情報セキュリティの確保や災害・サイバー攻撃にも強い安心・安全なコミュニケーション環境を提供します。

**★チームNTTのコミュニケーション**

私たちは、 “チームNTT”として、さまざまなパートナーの皆さまとともに高い倫理観と人権意識を持って事業に取り組み、ダイバーシティを尊重した働きやすい職場環境の整備や個の成長に努め、豊かな地域社会づくりに貢献します。

**⇓**

**NTTクラルティCSRのテーマ**

**★人と社会のコミュニケーション**

障がい者の雇用および社会への参画機会の拡大に努め、障がい者や高齢者等が暮らす上でのバリアや課題の解決に貢献します。

**★人と地球のコミュニケーション**

地球環境保護の大切さを認識し、環境を守るために社員自らが率先して行動します。

**★安心・安全なコミュニケーション**

重要な財産である情報を保護するため、運用ルールを守り、適正に管理します。

**★チームNTTのコミュニケーション**

社会のルールや規則を守り、お互いを尊重し、協力し、能力を高め合い、やりがいのある、働きやすい職場環境を作ります。

P3

**当社のステークホルダー及びCSR活動の方向性**

**◆クラルティのステークホルダー**

**★お客さま（法人・個人）**

NTTグループの提供するサービスをご利用になる個人・法人、全てのお客さま

**★株主・投資家**

NTTグループの株主・債権者の皆さまをはじめとした、個人・機関投資家の皆さま

**★社員（社員・家族・退職者）**

NTTグループで働く社員とその家族、NTTグループのCSRに賛同する退職した方々

**★地域社会**

NTTグループ各社と事業を通じた関わりがある地域社会の皆さま

**★ビジネスパートナー**

NTTグループのサービス提供にあたり、さまざまな協力をいただいているビジネスパートナーの皆さま

**★同業他社・業界団体**

NTTグループと同じくICTサービスに携わる皆さま、情報通信の発展に努めている業界団体の皆さま

**★国・行政機関**

情報通信をはじめ雇用・経済・環境などの政策を司る国および地方自治体

**⇒上記すべてに向けて発信していくことが必要**

P4

**2021年度年度CSR活動スローガン＆行動目標**

持続可能な成長・発展に向けて以下のとおりとした。

**2021年度　CSR活動スローガン**

**ノーマライゼーション社会の実現を目指す**

**～SDGsの達成に向けた貢献～**

**（SDGｓのロゴマーク画像）**

SDGs：Sustainable Development Goals

2015年9月国連で採択された2030年までに達成すべき地球規模の課題を掲げた行動計画（持続可能な開発目標（17種））

**★CSR行動目標**

**1.障がい理解の促進、障がい者雇用の拡大に向けた取組及び当社の認知度向上**

**2.各種CSR活動の社内外への発信**

＜目標達成に向けた主な活動＞

心のバリアフリー研修、障がい理解研修、障がい者採用支援コンサルティング、バリアフリーチェック、アクセシビリティ診断・研修、ポータルサイト「ゆうゆうゆう」による情報発信、後援会、見学受入、実習生受入、地域貢献活動、NTTグループ連携施策の実施、各種イベントへの社員の参画等

P5

**【報告】  
2021年度上期CSR活動**

P6

**「SDGsの17の目標」とクラルティのCSR活動**

1.貧困をなくそう

あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

講師派遣、見学・実習受入、物品寄付等

2.飢餓をゼロに

飢餓を終わらせ、食糧安全保障及び栄養改善を実現し、持続可能な農業を促進する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

パン等販売会への協力、物品寄付等

3.すべての人に健康と福祉を

あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する。

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

健康経営の推進、社員向けオフィスマッサージ等、東京都スポーツ推進企業認定取得

4.質の高い教育をみんなに

すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

心のバリアフリー研修、障がい理解研修、パラスポーツ体験授業、LGBTQ研修等

5.ジェンダー平等を実現しよう

ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

Ally活動、レインボープライド等

6.安全な水とトイレを世界中に

すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

オストメイトの設置、みんなのトイレの使用状況表示灯の設置

7.エネルギーをみんなに　そしてクリーンに

すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

クールビズ、ウォームビズ、節電等

8.働きがいも　経済成長も

包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

障がい者雇用、採用コンサル、実習生や見学の受入等、健康経営の推進等

9.産業と技術革新の基盤をつくろう

強靭（レジリエント）なインフラ構築、包摂的かつ持続可能な産業化の促進及びイノベーションの推進を図る

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

UDコンサル等

10.人や国の不平等をなくそう

各国内及び各国間の不平等を是正する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

アクセシビリティ診断、UDコンサル、障がい者採用コンサル、テレワークデイズ、社員の定着支援等

Ｐ7

11.住み続けられるまちづくりを

包摂的で安全かつ強靭（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

地域イベントへの参画（むさしのあったかまつり）、クリーン作戦、UDコンサル等

12.つくる責任　つかう責任

持続可能な生産消費形態を確保する

13.気候変動に具体的な対策を

気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる

14.海の豊かさを守ろう

持続可能な開発のために海洋・海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

15.陸の豊かさも守ろう

陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の推進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処、ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する

＜１２～１５に該当するクラルティの主なCSR活動＞

塩山ファクトリー商品（手漉き紙・紙製SDGｓバッチ、紙製絵馬、クラルボ（紙ペン）等）の製造・販売等、カーボンニュートラルの取り組み、紙資料の廃止・削減、プラスチック製品の削減（ペーパーフォルダの活用、マイボトル利用によるペットボトル削減、ペットボトルキャップ回収）、クールビズ・ウォームビズ、節電、電子署名等の活用

16.平和と公正をすべての人に

持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

障がい者雇用、アクセシビリティ診断、UDコンサル等

17.パートナーシップで目標を達成しよう

持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する

＜該当するクラルティの主なCSR活動＞

チームNTTのコミュニケーション等

P8

**◆人と社会のコミュニケーション　1/2◆**

**【講演会・講師派遣】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期

7件

* 大学主催の総合教育ワークショップ『多様性社会に資する心理支援を考える』への講師派遣(学校関係)
* パラスポーツ体験会の実施（NTTグループ）
* 「特別」なつながりワークショップ『パラアスリートとのつながり体験（オンライン）』の実施（学校関連）
* 障がい理解授業の実施（学校関連）
* 障がい理解講演「障害特性論」の実施（学校関連）
* 視覚障がい者と感じるスポーツワークショップへの講師派遣（学校関連）
* 情報アクセシビリティ講座の実施（就労支援機関）【写真４】

**【職場見学受入】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期

* NTTグループ5名の見学

**【実習生受入】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期

12件(12名)

* 就労支援機関、障害者職業能力開発校等からの実習生受入

P9

◆人と社会のコミュニケーション 2/2◆

**【障がいを強みにした事業運営】**

関連SDGs：1,3,4,8,10,11,16

上期

* ウェブアクセシビリティ診断業務関連（NTTグループ等）
* 心のバリアフリー研修オンライン（NTTグループ等）
* 塩山ファクトリー商品の製造・販売（NTTグループ等）
* スポーツ手話CGサービス事前再調査
* 手話関連記事作成業務（NTTグループ）
* オリパラ向けアクセシブルルート案内アプリユーザ調査（NTTグループ）等

**【障がい者採用支援コンサルティング】**

関連SDGs：3,4,8,10,11

上期

* 採用コンサルティングをNTTグループ3社4拠点に実施し、3名採用
* NTTグループ13社に対し雇用・定着支援サービスを実施
* NTTグループの新入社員・中途採用社員及びチャレンジド採用社員の配属先向けにオンライン心のバリアフリー研修を実施

**【ダイバーシティ、ノーマライゼーションの推進及び共生社会の実現】**

関連SDGs：2,3,4,5,8,10,11,12,16

上期

* 他企業社内誌へパラアスリート（シンボルアスリート1名）インタビュー記事の寄稿（5月発行）
* 地元自治体広報誌へ自治体ゆかりのパラアスリート（シンボルアスリート2名）紹介記事の寄稿（7月発行）
* 出版社からの特例子会社特集記事への取材協力（7月発行）
* むさしのあったかまつり実行委員会への参加（コロナ禍における次年度の開催方法の企画・検討等）
* 近隣の福祉作業所等のパン・お菓子の販売会を実施（計20回：札幌18回、武蔵野2回）

P10

◆人と社会のコミュニケーション◆

写真

【写真1】・・・パラアスリートとのつながり体験（オンライン講演の様子）

【写真2】・・・障がい理解授業（社員が小学校で授業をしている様子）

【写真3】・・・スポーツワークショップ（社員が小学校でワークショップを行っているお薄）

【写真4】・・・情報アクセシビリティ講座（オンライン講演の様子）

P11

**◆人と地球のコミュニケーション◆**

**【環境保護】**

関連SDGs：3,10,12,13

上期

* 塩山製品の製造（不良となった紙パックを原料とした手漉き紙製品
  + 紙製SDGｓバッチ、紙製絵馬等
* プラスチック製品の使用抑制（紙ペン、ペーパーフォルダー及びマイボトルの使用）
* リサイクル紙の購入促進
* ペットボトルキャップの収集・寄付（7月：エコキャップ推進協会）

**【節電施策】**

関連SDGs：7,11

上期

クールビズ・ウォームビズ及び節電・節約施策の実施

【清掃活動】

関連SDGｓ：3,11

上期

お掃除活動（毎月第二木曜日　綾瀬・中山ロケ）

【物品寄付、カーボンニュートラル活動】

関連ＳＤＧｓ：1,2,3,4,14

上期

* ミニバザー開催による売上金の寄付（4月：ブラインドマラソン協会へ寄付）
* 使用済み切手の収集・寄付（随時収集〔3月寄付〕：国際協力NGOジョイセフ）
* ベルマークの収集・寄付（随時収集〔3月寄付〕：ベルマーク教育助成財団）
* 紙廃止、削減施策の取り組み開始（9月）
* テレワーク・デイズ2021への参加（7月～9月：全社）

P12

**◆安心・安全のコミュニケーション◆**

【情報セキュリティ、コンプライアンスの取組】

関連SDGs：4,8,9,10,12

上期

* あらゆる機会を通じて社長からのコンプライアンスに関するメッセージの配信（随時）
* 「PC向け振る舞い検知機能（EDR）」の導入（7月）
* 持株CISOからの指示に基づく、情報セキュリティに関するシステム総点検の実施（7月）
* 個人情報保護に向け、プライバシーマークの認定要件の整備（個人情報資産台帳の現行化、リスク分析等）及び更新審査の受検（6月：Pマーク受検）
* メール誤送信防止に向け、人事異動等の時期に合わせたメーリングリストの面テンス実施（随時）
* 新入社員、転入者向け情報セキュリティ研修の実施（4月、8月）
* コンプライアンスニュースの配信、コンプライアンス通信の掲示（毎月）

【社員の健康・安全】

関連SDGｓ：3

上期

* パルスサーベイ（社員等の健康度合測定）の活用
* 体調管理ツール「つなぐログ」の活用：61名（2021年9月末）
* 安全健康ニュース、熱中症予防・台風接近に関する注意喚起（随時）

【写真】・・・安全ニュース

【設備の改良、新型コロナウィルス感染症対策】

関連SDGｓ：3,4,8,9,12,13,16

上期

* みんなのトイレの使用状況表示灯の設置（9月）
* 新型コロナウィルス感染防止に向け、徹底した感染防止対策の継続実施とリモートワークやweb会議を活用した事業活動の継続

【写真】・・・みんなのトイレの使用状況表示灯

P13

◆チームNTTのコミュニケーション◆

【社員の定着支援】

関連SDGｓ：3,4,5,8,10,16

上期

* 体調管理ツール「つなぐログ」の継続活用（随時）
* 「定着支援通信」の継続的な情報発信（随時）
  + Fromつなぐ相談室・図書紹介コンテンツ・メンタルヘルス情報等を毎月サイネージで情報発信
* 定着支援コーディネーターを中心とした社員の職場定着支援の実施（通年）
  + 定着支援面談：220件　つなぐ相談：98件
  + 体調管理ツール「つなぐログ」活用：61名
  + 定着支援体制の維持・強化
    - 精神保健福祉士（PSW）・・・・・・・・・3名（武蔵野1、札幌2）
    - 臨床心理士（CP）・・・・・・・・・・・・・・・2名（武蔵野1、仙台1）
    - 社会福祉士（CSW）・・・・・・・・・・・・・1名（武蔵野1、【札幌2】※）

※同一人複数資格保有

* + - 職場適用援助者（ジョブコーチ）・・・18名
    - 障害者職業生活相談員・・・・・・・・・・91名

【社員のコミュニケーション、一体感の醸成】

関連SDGｓ：3,4,8

上期

* クラルティニュース　第41号発行（9月　マンパワーPT）
* デジタルサイネージによる情報の配信（毎月）
* フロントサービス部かわら版「ハーモニィ」（毎月発行　6回　綾瀬・中山）

P14

◆チームNTTのコミュニケーション◆

ダイバーシティ、ノーマライゼーションの推進及び共生社会の実現

関連SDGｓ：3,4,8,16,17

上期

* シンボルアスリート2名を継続認定
  + ブラインドマラソン（1名）、視覚障がい者5人制サッカー（1名）
* 東京2020パラリンピック競技大会への出場　田中選手（5人制サッカー　5位入賞）
* 札幌市LGBTフレンドリー企業活動『Mmプロジェクト』への参加（7月）
* さっぽろレインボープライドへの参加（9月：オンライン）
* LGBTQ理解促進（Allｙ活動）及び「PRIDE指標」の継続に向けた取り組み
* 横浜市小学校のワークショップ「触れてつながるスポーツラボ」へNTTグループとの協働で参加（7月）

P15

【計画】

2021年度下期

CSR活動

P16

**2021年度下期ＣＳＲ活動計画**

**★人と社会のコミュニケーション**

【随時】・・・講師派遣、職場実習受入、見学受入

【随時】・・・バリアフリーチェック、アクセシビリティ診断・研修、採用コンサル、ゆうゆうゆう等

【随時】・・・パラスポーツ体験授業等

※むさしのあったかまつり・・・10月

※障がい者ワークフェア・・・12月

**★人と地球のコミュニケーション**

【随時】・・・カーボンニュートラルに向けた取り組み（紙廃止・削減、プラスチック製品削減等）

クールビズ・ウォームビズ（通年）

◆クリーン作戦《秋》・・・11月

◆エコキャップ回収・古本募金・・・11月

**★安心・安全なコミュニケーション**

【随時】・・・新入社員研修、防災訓練、交通安全講習会

【毎月】・・・安全衛生委員会、コンプライアンスニュース、コンプライアンス通信

【随時】・・・内部監査（コンプライアンス監査、会計監査、情報セキュリティ監査等）

◆情報セキュリティ全社員研修・・・12月

**★チームNTTのコミュニケーション**

【随時】・・・定着支援面談、つなぐ面談、Ally活動等

【随時】・・・心のバリアフリー研修等、障がい理解研修等

【随時】・・・シンボルアスリート出場イベントへの支援

◆「PRIDE指標2021」ゴールド受賞・・・11月

◆人権・企業倫理全社員研修・・・12月

◆ダイバーシティセミナー（管理者）・・・12月

◆管理者マネジメント研修（定着支援ケーススタディ）・・・1月

◆CSR全社員研修・・・1月

◆アンガーマネジメント研修・・・2月

◆サステナビリティカンファレンス（持株）・・・2月

**★CSR委員会**

◆第2回・・・10月

※新型コロナウイルス対応で 中止または延期となったもの

Ｐ17（最終ページ）

（画像：ＮＴＴクラルティロゴマーク）